



QS SP. Z O.O. • DOKUMENT SZCZEGÓLNY DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

REGULAMIN

świadczenia usługi e-TOLL

sprzedaż urządzeń i usług powiązanych

USŁUGODAWCA / ADMINISTRATOR

QS Sp. z o.o., ul. Modlińska 175, 05-110 Jabłonna

KRS 0000356541 • NIP 524-27-08-231 • REGON 142422596 • kapitał zakładowy 65.000 zł

Kontakt: biuro@qsgroup.eu • tel. +48 (22) 349 99 33 • www.qsgroup.eu

Wersja dokumentu: 2.0 Data wejścia w życie: **15.07.2026**

Podstawa prawna: Kodeks cywilny • ustawa o prawach konsumenta (2014) • ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną • RODO (rozp. UE 2016/679) • ustawa o ochronie danych osobowych (2018) • ustawa o drogach publicznych (system e-TOLL / KAS)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin e-TOLL”) określa warunki zakupu urządzeń pokładowych oraz zewnętrznych systemów lokalizacyjnych wykorzystujących pozycjonowanie satelitarne i transmisję danych, służących do poboru opłaty elektronicznej za przejazd po drogach krajowych (system e-TOLL, obsługiwany przez Krajową Administrację Skarbową — KAS), oraz warunki świadczenia usług powiązanych.
2. Regulamin e-TOLL jest akceptowany poprzez złożenie zamówienia na stronie www.qsgroup.eu lub za pomocą poczty elektronicznej. Złożenie zamówienia on-line lub pocztą elektroniczną stanowi akceptację Regulaminu e-TOLL i zawarcie umowy; nie jest wymagane złożenie podpisu przez Usługodawcę ani Usługobiorcę.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie e-TOLL stosuje się odpowiednio: Warunki Ogólne Świadczenia Usług GPS (OWU), Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Politykę prywatności (RODO), dostępne w serwisie www.qsgroup.eu.
4. **Hierarchia dokumentów.** W razie rozbieżności pierwszeństwo mają, w kolejności: (a) indywidualna umowa zawarta z Usługobiorcą; (b) niniejszy Regulamin e-TOLL — w zakresie usługi e-TOLL i usług powiązanych; (c) Warunki Ogólne Świadczenia Usług GPS (OWU); (d) Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wraz z Polityką prywatności.
5. Postanowienia Regulaminu e-TOLL przewidujące ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy albo szczególne uprawnienia Usługodawcy stosuje się w pełnym zakresie do Usługobiorców będących Przedsiębiorcami; nie naruszają one bezwzględnie obowiązujących praw Konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta (PNPK).

§ 2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu e-TOLL poniższe terminy mają następujące znaczenie:

- a) **Usługodawca** — QS Sp. z o.o. z siedzibą w 05-110 Jabłonna, ul. Modlińska 175, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000356541, NIP 524-27-08-231, REGON 142422596, e-mail: biuro@qsgroup.eu, tel. +48 (22) 349 99 33;
- b) **Usługobiorca** — osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usługi e-TOLL lub usług powiązanych;
- c) **Konsument** — osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego);
- d) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)** — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego;
- e) **Przedsiębiorca** — Usługobiorca niebędący Konsumentem ani PNPK;
- f) **e-TOLL** — system poboru opłaty elektronicznej za przejazd po drogach krajowych, prowadzony przez Krajową Administrację Skarbową na podstawie ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych;
- g) **Urządzenie** — urządzenie pokładowe lub zewnętrzny system lokalizacyjny dostarczany przez Usługodawcę, służący do przekazywania danych do systemu e-TOLL, z układem zasilania 10–30 V;
- h) **usługi powiązane** — dostęp do systemu GPS.PRACTIQS.EU (monitoring GPS pojazdów), ogólnokrajowa transmisja GPRS, 4G, dostęp do serwera map i raportów, konserwacja sprzętu (hardware) i oprogramowania (software) w okresie gwarancji, szkolenia oraz instalacja;
- i) **Pojazd samochodowy** — środek transportu z własnym napędem (samochód, ciężarówka, ciągnik, maszyna budowlana) lub obiekt przyłączany do środka transportu z własnym napędem, z układem zasilania 10–30 V;
- j) **Formularz zamówienia** — formularz dostępny na stronie www.qsgroup.eu umożliwiający przesłanie danych w celu zamówienia; Formularz kontaktowy — formularz umożliwiający kontakt z Usługodawcą;
- k) **siła wyższa** — zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w szczególności: awarie sieci energetycznych i telekomunikacyjnych, niedostępność sieci Internet, sygnału GPS/GNSS, sieci operatorów lub systemów KAS, działania organów władzy, stan wyjątkowy, epidemia, strajk, atak cybernetyczny, klęska żywiołowa, wojna, blokada granic.

§ 3 Rodzaj i zakres usług e-TOLL

1. Usługodawca dostarcza Urządzenia, usługę e-TOLL oraz usługi powiązane na wyraźne życzenie Usługobiorcy i za opłatą określoną na stronie www.qsgroup.eu lub w indywidualnej ofercie.
2. Wartość świadczonych usług zależy od konfiguracji wybranej przez Usługobiorcę i wyspecyfikowanej w Formularzu zamówienia lub w wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną. Usługodawca jest pośrednikiem w zakresie dostawy Urządzeń dopuszczonych do e-TOLL; opłatę elektroniczną Usługobiorca wnosi na rzecz KAS na zasadach określonych przez KAS.

§ 4 Warunki świadczenia i zawierania umów

1. Zamówienie usługi e-TOLL można złożyć on-line na stronie www.qsgroup.eu lub pocztą elektroniczną. Zapłata następuje przelewem. Usługodawca dostarcza Urządzenia i wykonuje usługi powiązane po zaksięgowaniu zapłaty.
2. Instalacja Urządzeń może być dokonana przez Usługobiorcę albo Usługodawcę. W przypadku instalacji samodzielnej lub zleconej konieczne jest wykonanie testów poprawności instalacji w systemie Usługodawcy.
3. Po dokonaniu płatności wystawiana jest faktura, generowana wraz z wysyłką Urządzenia i przesyłana pocztą elektroniczną.
4. Jako uzupełnienie usługi e-TOLL Usługobiorca może zamówić usługę monitoringu GPS — poprzez Formularz kontaktowy lub pocztą elektroniczną na adres biuro@qsgroup.eu. Usługa monitoringu udostępniana jest za opłatą.
5. Urządzenia dostarczane są w terminie do 7 dni roboczych od zapłaty faktury. Jeżeli Usługobiorca wybierze instalację przez Usługodawcę, zobowiązany jest poinformować o dostępności pojazdów z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem; w razie nieudzielenia tych informacji Usługodawca nie odpowiada za przekroczenie terminu dostawy. Dostawa następuje na koszt Usługobiorcy.
6. Okres umowy: 12 miesięcy, liczony od dnia wystawienia faktury. Jeżeli żadna ze stron nie oświadczy drugiej stronie o zamiarze zakończenia umowy na co najmniej 14 dni przed jej wygaśnięciem, umowa ulega przedłużeniu na kolejny 12-miesięczny okres rozliczeniowy.
7. **Ochrona Konsumenta i PNPk przy przedłużeniu.** W odniesieniu do Konsumentów oraz PNPk Usługodawca — przed automatycznym przedłużeniem umowy — informuje o zbliżającym się przedłużeniu oraz o sposobie i terminie złożenia sprzeciwu. Konsument oraz PNPk mogą wypowiedzieć umowę przedłużoną na czas nieoznaczony w każdym czasie, z zachowaniem pełnego miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że przepisy przewidują warunki korzystniejsze.

§ 5 Rozwiązywanie umów i prawo odstąpienia Konsumenta

1. Przed upływem 12-miesięcznego okresu umowy Usługobiorca będący Przedsiębiorcą może rozwiązać umowę za 14-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień okresu umownego.
2. Usługodawca może rozwiązać umowę z Usługoniorcą w każdym czasie w przypadku naruszenia zasad płatności, łamania prawa i regulaminów, naruszenia poufności i własności intelektualnej, naruszenia wizerunku i dobrego imienia Usługodawcy, podnajmu usług i urządzeń bez zgody Usługodawcy.

PRAWO ODSTĄPIENIA DOTYCZY KONSUMENTÓW I PNPk

Konsument oraz PNPk zawierający umowę na odległość mają prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Termin 14 dni na odstąpienie biegnie od objęcia Urządzenia w posiadanie przez Konsumenta lub PNPk (albo osobę przez niego wskazaną). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem — na adres siedziby Usługodawcy lub na adres biuro@qsgroup.eu. Usługodawca zwraca płatności w terminie 14 dni. Wzór oświadczenia o odstąpieniu Usługodawca udostępnia na żądanie.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy: Urządzenie zostało wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub w celu zaspokojenia jego zindywidualizowanych potrzeb; usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą

Konsumenta, poinformowanego przed świadczeniem o utracie prawa odstąpienia; przedmiotem jest zapieczętowane oprogramowanie rozpieczętowane po dostarczeniu.

§ 6 Odpowiedzialność Usługodawcy i siła wyższa

1. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać zasad poboru opłaty elektronicznej wynikających z ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych oraz przepisów wykonawczych, w tym obowiązków kierującego dotyczących podania informacji o trasie i uiszczenia opłaty (art. 13i–13ic ustawy).
2. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewłaściwe użycie usługi e-TOLL oraz za skutki zmiany sposobu działania usługi (w tym skutek błędu lub pomyłki), jeżeli w ich wyniku transmitowane są nieprawidłowe dane lub transmisja nie może zostać dokonana.
3. Wobec Przedsiębiorców Usługodawca wyłącza odpowiedzialność za szkodę powstałą wskutek:
 - nieprawidłowego podłączenia, wprowadzenia danych do lub używania Urządzenia;
 - nieprawidłowej rejestracji w rejestrze służącym do uiszczania opłaty e-TOLL lub braku przedpłaconych środków na koncie e-TOLL;
 - utraty oprogramowania, utraty klientów, utraconych korzyści (zysków), utraty dobrego imienia oraz innych szkód pośrednich i następnych;
 - przerw w działaniu systemu e-TOLL po stronie KAS, operatora GSM lub sieci, a także przerw niezależnych od Usługodawcy;
 - niezastosowania się przez kierującego do obowiązku zatrzymania pojazdu (art. 13ic ust. 1 ustawy o drogach publicznych) lub przez Usługobiorcę do obowiązków podania informacji o trasie i uiszczenia opłaty (art. 13ic ust. 1b i 1c);
 - awarii Urządzenia niezgłoszonej Usługodawcy oraz niezastosowania się do zaleceń Usługodawcy co do sposobu używania Urządzenia.
4. O ile odrębna umowa nie stanowi inaczej, całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Przedsiębiorcy — w zakresie prawnie dopuszczalnym — ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego za usługę e-TOLL i usługi powiązane w okresie 3 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę.
5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w zakresie spowodowanym siłą wyższą.
6. Wyłączenia nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów; odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną umyślnie nie podlega wyłączeniu (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego). Okoliczności obiektywnie niezależne od Usługodawcy — w szczególności przerwy po stronie KAS lub operatora, brak środków na koncie e-TOLL, nieprawidłowe działania Usługobiorcy lub kierującego — zwalniają Usługodawcę z odpowiedzialności również wobec Konsumentów i PNP, ponieważ nie stanowią następstwa działania lub zaniechania Usługodawcy.
7. W przypadkach, o których mowa powyżej, Usługobiorca zobowiązany jest przełączyć pobór opłaty na inne dostępne źródło komunikacji, w tym aplikację mobilną udostępnianą przez KAS.

§ 7 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące usługi e-TOLL i usług powiązanych można składać: (a) pocztą elektroniczną na adres biuro@qsgroup.eu; lub (b) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

2. W zgłoszeniu należy podać możliwie pełne informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. W razie braków Usługodawca może wezwać do ich uzupełnienia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. W odniesieniu do Konsumentów oraz PNPB brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami; wobec Przedsiębiorców termin ma charakter instrukcyjny.
4. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub w inny wskazany przez Usługobiorcę sposób.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (m.in. stały polubowny sąd konsumencki i mediacja przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, powiatowy/miejski rzecznik konsumentów, informacje na www.uokik.gov.pl).

§ 8 Gwarancja i rękojmia

1. Usługodawca udziela 12-miesięcznej gwarancji jakości na Urządzenie służące do przekazywania danych do systemu e-TOLL. Okres gwarancji biegnie od dnia wydania Urządzenia.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z normalnego użytkowania Urządzenia i nie ma zastosowania do:
 - a) niewłaściwego używania, operowania lub instalacji (gdy dokonuje jej Usługobiorca), szoku elektrycznego, mechanicznego lub termicznego, znacznego zabrudzenia lub zawilgocenia, wprowadzenia elementów obcych, zalania cieczami;
 - b) nieautoryzowanych interwencji w Urządzeniu;
 - c) podłączenia do zasilania o innym natężeniu lub częstotliwości niż wyspecyfikowane;
 - d) przyczyn niezależnych od działania Urządzenia (wypadki, uszkodzenia, zalania, spadki lub zmiany napięcia i tym podobne).
3. W razie stwierdzenia wady objętej gwarancją Usługodawca zapewnia naprawę lub wymianę Urządzenia w terminie 14 dni od przesłania Urządzenia na adres Usługodawcy.
4. **Rękojmia.** W stosunku do Usługobiorców będących Przedsiębiorcami odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Wobec Konsumentów oraz PNPB stosuje się przepisy o braku zgodności towaru z umową (ustawa o prawach konsumenta); udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza tych uprawnień.

§ 9 Zgłaszanie treści bezprawnych

1. Zgłaszanie treści bezprawnych związanych z serwisem odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną (mechanizm zgodny z aktem o usługach cyfrowych — rozporządzenie UE 2022/2065). Zgłoszenia można kierować na adres biuro@qsgroup.eu lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

§ 10 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest QS Sp. z o.o. z siedzibą w Jabłonie (05-110), ul. Modlińska 175. Kontakt w sprawach danych: listownie, telefonicznie +48 (22) 349 99 33 lub na adres biuro@qsgroup.eu.

2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami dotyczącymi świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania:

- a) zawarcie i wykonanie umowy na usługę e-TOLL oraz usługi powiązane, obsługa zgłoszeń i zapytań — **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**;
- b) wypełnienie obowiązków prawnych Administratora (podatkowych, rachunkowych, reklamacyjnych) — **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
- c) prawnie uzasadnione interesy Administratora — **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** — tj. obsługa usług, ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, zapobieganie nadużyciom i oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego, analityka i statystyka, archiwizacja i rozliczalność oraz marketing bezpośredni własnych usług;
- d) wysyłka informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej — na podstawie zgody, **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**; zgodę można wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

4. **Zakres danych.** Imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, a także dane niezbędne do rejestracji Urzędów i pojazdów w systemie e-TOLL.

5. **Odbiorcy.** Dane mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora w zakresie obsługi prawnej, informatycznej, marketingowej oraz utrzymania sieci telekomunikacyjnej, a także — w zakresie niezbędnym do realizacji usługi e-TOLL — operatorom i systemom KAS oraz operatorom sieci; ponadto organom państwowym, gdy przewidują to przepisy prawa.

6. **Okres przechowywania.** Przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń; dane przetwarzane na podstawie zgody — do jej wycofania; w celach marketingowych — do wniesienia sprzeciwu; w celu rozliczalności — przez okres wymagany do wykazania zgodności z przepisami.

7. **Prawa osób, których dane dotyczą.** Prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu (w tym wobec marketingu bezpośredniego i profilowania), a także cofnięcia zgody. W celu realizacji praw należy zwrócić się na adres biuro@qsgroup.eu; Usługodawca może zażądać dodatkowych informacji w celu uwierzytelnienia osoby.

8. **Skarga.** Przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. **Przekazywanie poza EOG i decyzje automatyczne.** Usługodawca nie przekazuje danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych poza EOG. Dane nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

10. **Bezpieczeństwo.** Usługodawca stosuje odpowiednie do ryzyka środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem zamówienia on-line lub pocztą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.

2. Regulamin e-TOLL może ulec zmianie; o zmianie Usługodawca informuje przez zamieszczenie zmienionego Regulaminu w serwisie ze wskazaniem daty zmiany, z terminem wejścia w życie nie krótszym niż 7 dni. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin dotychczasowy, chyba że przepisy stanowią inaczej.

3. Usługobiorca będący Przedsiębiorcą nie może przenieść praw i obowiązków z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy; Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki na osobę trzecią, a w odniesieniu do Konsumentów i PNPk — na zasadach wynikających z przepisów prawa.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu e-TOLL okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy; w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się przepisy prawa polskiego najbliższe jego celowi.
5. Postanowienia Regulaminu e-TOLL nie wyłączają możliwości powoływania się przez Konsumentów oraz PNPk na bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów; w razie sprzeczności pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Spory z udziałem Przedsiębiorców rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W odniesieniu do Konsumentów oraz PNPk właściwość sądu ustala się według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

QS Sp. z o.o. • ul. Modlińska 175, 05-110 Jabłonna • KRS 0000356541 • NIP 524-27-08-231 • REGON 142422596

Regulamin świadczenia usługi e-TOLL — wersja 2.0, obowiązuje od 15.07.2026 r. Dokument szczególny do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.