



QS SP. Z O.O. • DOKUMENT PRAWNY SERWISU

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną

wraz z Polityką prywatności (RODO) oraz Polityką plików cookies

USŁUGODAWCA / ADMINISTRATOR

QS Sp. z o.o., ul. Modlińska 175, 05-110 Jabłonna

KRS 0000356541 • NIP 524-27-08-231 • REGON 142422596 • kapitał zakładowy 65.000 zł

Kontakt: biuro@qsgroup.eu • tel. +48 (22) 349 99 33 • www.qsgroup.eu

Wersja dokumentu: 2.0 Data wejścia w życie: **15.07.2026**

Podstawa prawna: RODO (rozp. UE 2016/679) • ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną • ustawa o ochronie danych osobowych (2018) • Prawo komunikacji elektronicznej (2024) • akt o usługach cyfrowych — DSA (rozp. UE 2022/2065) • Kodeks cywilny

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną spółka QS Sp. z o.o. (dalej: „Usługodawca”) ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: „Regulamin”).
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług, warunki i wymagania techniczne ich świadczenia, zasady korzystania z serwisu i obowiązki Usługobiorcy, warunki zawierania i rozwiązywania umów, zasady odpowiedzialności, tryb reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów, mechanizm zgłaszania treści bezprawnych (DSA), zasady ochrony danych osobowych (RODO) oraz stosowania plików cookies.
3. Regulamin stanowi wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest wiążący dla Usługobiorcy od chwili rozpoczęcia korzystania z serwisu. Rozpoczęcie korzystania z serwisu oznacza akceptację Regulaminu.
4. Postanowienia Regulaminu przewidujące ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy albo szczególne uprawnienia Usługodawcy stosuje się w pełnym zakresie do Usługobiorców będących Przedsiębiorcami; nie naruszają one bezwzględnie obowiązujących praw Konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta (PNPK), które pozostają w mocy niezależnie od Regulaminu.

§ 2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe terminy mają następujące znaczenie:

- a) **Usługodawca** — QS Sp. z o.o. z siedzibą w 05-110 Jabłonna, ul. Modlińska 175, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000356541, NIP 524-27-08-231, REGON 142422596, kapitał zakładowy 65.000 zł;

- b) **Usługobiorca** — każdy, kto korzysta z usług lub w jakikolwiek inny, zgodny z prawem sposób korzysta z serwisu udostępnianego przez Usługodawcę;
- c) **Konsument** — osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego);
- d) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)** — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego; w zakresie wskazanym w przepisach korzysta z ochrony przewidzianej dla Konsumenta;
- e) **Przedsiębiorca** — Usługobiorca niebędący Konsumentem ani PNPK, w tym osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ Kodeksu cywilnego;
- f) **serwis** — system stron www udostępnianych pod domenami qsgroup.eu, practiqs.eu, practiqs.pl oraz aplikacje PRACTIQS i powiązane aplikacje mobilne, stanowiące zbiór dokumentów, plików graficznych, skryptów i innych elementów połączonych wzajemnymi relacjami;
- g) **usługi** — usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach serwisu;
- h) **świadczenie usług drogą elektroniczną** — wykonanie usługi bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, nadawanej, odbieranej lub transmitowanej za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej;
- i) **siła wyższa** — zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w szczególności: awarie sieci energetycznych i telekomunikacyjnych, niedostępność sieci Internet, sygnału GPS/GNSS, sieci operatorów lub systemów KAS, działania organów władzy, stan wyjątkowy, epidemia, strajk, atak cybernetyczny, klęska żywiołowa, wojna, blokada granic;
- j) **treści bezprawne** — informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania nie są zgodne z prawem UE lub prawem państwa członkowskiego, w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych;
- k) **RODO** — rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- l) **DSA** — rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. (akt o usługach cyfrowych).

§ 3 Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy w ramach serwisu usługi drogą elektroniczną: (a) informacyjne; (b) komunikacyjne; (c) w zakresie organizacji sprzedaży produktów z oferty Usługodawcy lub organizacji transportu towarów; a także zapewnia dostęp do serwisu i aplikacji PRACTIQS w zakresie funkcji telematycznych na warunkach odrębnych umów i regulaminów.
2. Usługi informacyjne obejmują w szczególności udostępnianie informacji o Usługodawcy i jego ofercie, dokumentacji technicznej, kart produktów, materiałów do pobrania, informacji o statusie reklamacji oraz kalkulatorów i symulatorów.
3. Usługi komunikacyjne umożliwiają Usługobiorcy kontakt z odpowiednim działem lub osobami kontaktowymi Usługodawcy oraz wzajemne przekazywanie informacji związanych ze współpracą handlową.
4. Zakres, funkcjonalność i parametry poszczególnych usług określają Regulamin oraz odrębne regulaminy i umowy. Usługodawca może wprowadzać, zmieniać lub wycofywać poszczególne funkcje serwisu; w odniesieniu do Przedsiębiorców nie stanowi to zmiany Regulaminu ani nie rodzi po ich stronie roszczeń, o ile odrębna umowa nie stanowi inaczej.
5. Korzystanie z niektórych usług, w szczególności w zakresie organizacji sprzedaży lub transportu oraz funkcji telematycznych, możliwe jest po rejestracji i zalogowaniu.

§ 4 Warunki świadczenia usług i wymagania techniczne

1. Do korzystania z serwisu niezbędne są: (a) połączenie z siecią Internet; (b) aktualna przeglądarka internetowa renomowanego dostawcy; (c) włączona obsługa plików cookies i JavaScript; (d) aktywne konto poczty elektronicznej. Funkcje telematyczne wymagają nadto sprawnego urządzenia (nadajnika) oraz dostępności sygnału GPS/GNSS i sieci operatora.
2. W razie korzystania ze sprzętu lub oprogramowania niespełniającego powyższych wymogów Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego funkcjonowania serwisu.
3. Usługodawca dokłada starań, aby serwis był dostępny w sposób ciągły, jednak — wobec Przedsiębiorców — nie gwarantuje nieprzerwanej, terminowej ani bezbłędnej dostępności serwisu i danych. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania przerw technicznych, prac konserwacyjnych, aktualizacji oraz czasowego ograniczania dostępności serwisu, w miarę możliwości poza godzinami największego natężenia ruchu.
4. Dane telematyczne (m.in. lokalizacja, paliwo, temperatura, przebieg) pochodzą z urządzeń i sieci osób trzecich i mogą podlegać opóźnieniom lub niedokładnościom. Wobec Przedsiębiorców Usługodawca nie odpowiada za dokładność, kompletność i aktualność takich danych ani za decyzje podjęte na ich podstawie; dane mają charakter poglądowy i nie zastępują urzędowych środków pomiarowych, o ile odrębna umowa nie stanowi inaczej.

§ 5 Zasady korzystania, zakazy i obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest korzystać z serwisu zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający praw Usługodawcy i osób trzecich.
2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań mogących zakłócić lub uszkodzić serwis. Usługobiorcy zakazuje się w szczególności:
 - a) podejmowania działań zagrażających bezpieczeństwu, stabilności lub wydajności serwisu (w tym prób obejścia zabezpieczeń, testów obciążeniowych, ataków DoS/DDoS, wprowadzania złośliwego oprogramowania);
 - b) automatycznego pobierania lub zwielokrotniania zawartości serwisu (scraping, indeksowanie), dekompilacji, deasemblacji i inżynierii wstecznej oprogramowania, poza przypadkami dozwolonymi bezwzględnie obowiązującym prawem;
 - c) wykorzystywania serwisu lub jego zawartości do budowy, trenowania lub rozwijania konkurencyjnych produktów lub usług;
 - d) udostępniania danych logowania osobom nieuprawnionym oraz korzystania z cudzych kont;
 - e) podawania danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd.
3. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści i dane wprowadzone do serwisu oraz za skutki korzystania z serwisu niezgodnie z Regulaminem. Wprowadzając dane osobowe osób trzecich, Usługobiorca oświadcza, że posiada ku temu podstawę prawną i spełnił wobec tych osób obowiązki informacyjne wynikające z RODO.
4. Usługobiorca będący Przedsiębiorcą zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności oraz naprawić szkodę (w tym pokryć uzasadnione koszty obsługi prawnej i zasądzone lub ugodzone kwoty) w przypadku roszczeń osób trzecich lub organów skierowanych przeciwko Usługodawcy, a wynikających z naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu, przepisów prawa lub praw osób trzecich, w tym z tytułu treści lub danych dostarczonych przez Usługobiorcę.
5. W razie otrzymania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych lub działań Usługobiorcy Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych lub zawiesić świadczenie usług, na zasadach określonych w § 6 i § 8. Usługodawca nie odpowiada wobec Usługobiorcy za szkody powstałe wskutek uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

§ 6 Zgłaszanie treści bezprawnych (akt o usługach cyfrowych)

1. Treści uznane za bezprawne można zgłosić na adres e-mail: biuro@qsgroup.eu lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: uzasadnienie bezprawności, dokładną lokalizację treści (np. URL), dane kontaktowe zgłaszającego (z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw wobec małoletnich) oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze.
3. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia terminowo, w sposób niearbitralny, obiektywny i z należytą starannością, informując zgłaszającego o decyzji i środkach odwoławczych, jeżeli podano dane kontaktowe. W razie stwierdzenia bezprawności Usługodawca może usunąć treść, uniemożliwić do niej dostęp lub ograniczyć jej widoczność, uzasadniając decyzję wobec zainteresowanego Usługobiorcy.
4. Organem właściwym w sprawach DSA w Polsce jest koordynator do spraw usług cyfrowych (funkcję pełni Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej). Powyższe nie ogranicza uprawnień stron do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7 Polityka plików cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies i zbliżone technologie — niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy podczas korzystania z serwisu.
2. Zgodnie z art. 173–174 ustawy — Prawo komunikacji elektronicznej, cookies niezbędne do świadczenia żądanej usługi stosowane są bez zgody, a pozostałe — wyłącznie za uprzednią zgodą Usługobiorcy wyrażoną za pomocą narzędzia (bannera) zarządzania zgodami. Zgodę można w każdej chwili wycofać lub zmienić w ustawieniach prywatności serwisu.
3. Cookies wykorzystywane są w celu: dostosowania serwisu do preferencji Usługobiorcy, tworzenia anonimowych statystyk, utrzymania sesji po zalogowaniu oraz — po wyrażeniu zgody — dostarczania treści marketingowych.
4. W serwisie stosuje się cookies: niezbędne, zapewniające bezpieczeństwo, analityczne, funkcjonalne oraz marketingowe. Cookies wykraczające poza cele niezbędne stosowane są na podstawie zgody, także gdy pochodzą od zaufanych partnerów Usługodawcy.
5. Usługobiorca może zarządzać cookies również z poziomu ustawień przeglądarki. Ograniczenie cookies może utrudnić korzystanie z niektórych usług, w szczególności wymagających logowania.

§ 8 Zawieranie i rozwiązywanie umów; zawieszenie i blokada

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z danej usługi na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz — w określonych przypadkach — w odrębnych regulaminach i umowach.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej usługi; opuszczenie serwisu powoduje automatyczne rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez uszczerbku dla umów odrębnych. Uprawnienia Konsumenta oraz PNP do odstąpienia od umowy określa ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Usługodawca jest uprawniony — ze skutkiem natychmiastowym — zawiesić lub zablokować dostęp do serwisu (w całości lub w części) albo do konta Usługobiorcy w razie: (a) naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa; (b) uzasadnionego podejrzenia takiego naruszenia lub działania na szkodę Usługodawcy, innych Usługobiorców lub osób trzecich; (c) zagrożenia bezpieczeństwa serwisu; (d)

zalegania z płatnościami wynikającymi z odrębnych umów. O zawieszeniu Usługodawca informuje Usługobiorcę, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa.

5. Wobec Przedsiębiorców Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zawieszenia lub blokady dokonanych zgodnie z ust. 4.

§ 9 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać: (a) na adres e-mail biuro@qsgroup.eu; lub (b) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Usługobiorcy i dane kontaktowe oraz opis problemu. W razie braków Usługodawca może wezwać do ich uzupełnienia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. W odniesieniu do Konsumentów oraz PNPk brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami. Wobec Przedsiębiorców termin ma charakter instrukcyjny, a jego przekroczenie nie oznacza uznania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadamia składającego pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu.
5. W zakresie dopuszczalnym prawem odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi wobec Usługobiorców będących Przedsiębiorcami zostaje wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Wyłączenie to nie dotyczy Konsumentów ani PNPk.

§ 10 Pozasądowe rozwiązywanie sporów i uprawnienia Konsumenta

1. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta oraz PNPk wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności: (a) stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej; (b) mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; (c) pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów; (d) informacji dostępnych na stronie www.uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z pozasądowych metod jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron; nie pozbawia Konsumenta prawa do sądu powszechnego.

§ 11 Odpowiedzialność i siła wyższa

1. Wobec Przedsiębiorców odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną — z jakiegokolwiek tytułu prawnego — ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie i nie obejmuje utraconych korzyści (*lucrum cessans*), szkód pośrednich, następnych, utraty danych, przerw w działalności ani roszczeń osób trzecich.
2. O ile odrębna umowa nie stanowi inaczej, całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec danego Przedsiębiorcy — w zakresie prawnie dopuszczalnym — ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego Usługodawcy przez tego Przedsiębiorcę za usługę w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę.
3. Wobec Przedsiębiorców Usługodawca nie odpowiada za: (a) niedostępność lub nieprawidłowe działanie serwisu wynikające z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, osób trzecich lub sił wyższych; (b) dostępność i jakość sieci Internet, sygnału GPS/GNSS oraz sieci operatorów; (c) dokładność, kompletność i aktualność danych telematycznych oraz decyzje podjęte na ich podstawie; (d) skutki korzystania z serwisu niezgodnie z Regulaminem.

4. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w zakresie, w jakim jest to spowodowane siłą wyższą. Strona dotknięta siłą wyższą niezwłocznie zawiadamia drugą stronę.
5. Powyższe ograniczenia nie wyłączają odpowiedzialności w zakresie, w jakim jej wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego (szkoda wyrządzona umyślnie).

§ 12 Prawa własności intelektualnej

1. Serwis, oprogramowanie, aplikacja PRACTIQS, ich struktura, kod, bazy danych, interfejsy, treści, grafiki, logotypy i znaki towarowe (w tym „QS”, „QS GPS TECHNOLOGY”, „PRACTIQS”) stanowią wyłączną własność Usługodawcy lub jego licencjodawców i podlegają ochronie prawnej, w szczególności prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej oraz prawa baz danych.
2. Usługodawca udziela Usługobiorcy jedynie niewyłącznej, nieprzenoszalnej, odwoławczej i ograniczonej licencji na korzystanie z serwisu wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem i Regulaminem. Licencja nie obejmuje prawa do zwielokrotniania, modyfikowania, rozpowszechniania, publicznego udostępniania ani tworzenia opracowań, poza przypadkami dozwolonymi bezwzględnie obowiązującym prawem.
3. Jakiegokolwiek wykorzystanie znaków towarowych lub treści Usługodawcy bez jego uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione. Naruszenie praw własności intelektualnej może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną.

§ 13 Polityka prywatności (ochrona danych osobowych — RODO)

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca — QS Sp. z o.o., ul. Modlińska 175, 05-110 Jabłonna. Kontakt w sprawach danych: biuro@qsgroup.eu lub pisemnie na adres siedziby.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Regulaminem.
3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania:**
 - a) świadczenie usług i wykonanie umowy oraz działania przed jej zawarciem — **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**;
 - b) obowiązki prawne Administratora (podatkowe, rachunkowe, reklamacyjne) — **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
 - c) prawnie uzasadnione interesy Administratora — **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** — tj. marketing bezpośredni własnych produktów i usług, ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa i rozwój serwisu, analityka oraz dochodzenie roszczeń wynikających z prowadzonej działalności;
 - d) cele objęte zgodą, np. przysyłanie informacji handlowych wybranym kanałem elektronicznym lub marketingowe cookies — **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**; zgodę można wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
4. **Zakres danych.** Przetwarzane są w szczególności: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres, adres e-mail, telefon, faks oraz inne dane niezbędne do świadczenia danej usługi, każdorazowo oznaczane jako niezbędne.
5. **Dobrowolność.** Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług; brak podania danych wymaganych dla danej usługi uniemożliwia jej świadczenie.
6. **Odbiorcy.** Dane mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora (dostawcom IT, hostingu, poczty, narzędzi analitycznych i marketingowych, przewoźnikom) na podstawie

umów powierzenia, a także organom państwowym i innym podmiotom, gdy przewidują to przepisy prawa.

- 7. Okres przechowywania.** Dane przechowywane są przez okres świadczenia usług i obowiązywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody — do jej wycofania; na podstawie prawnie uzasadnionego interesu — do skutecznego wniesienia sprzeciwu.
- 8. Przekazywanie poza EOG.** Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy; ewentualne przekazanie następuje wyłącznie z zapewnieniem zabezpieczeń z rozdziału V RODO (np. standardowych klauzul umownych).
- 9. Zautomatyzowane decyzje.** Dane nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO. Ewentualne profilowanie marketingowe odbywa się na podstawie zgody i nie wywołuje wobec osoby skutków prawnych.
- 10. Prawa osób, których dane dotyczą.** Przysługuje prawo do: dostępu do danych i kopii; sprostowania; usunięcia; ograniczenia przetwarzania; przenoszenia; sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (w tym wobec marketingu bezpośredniego); cofnięcia zgody; a także wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 11.** W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem (ust. 1). Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca.
- 12. Bezpieczeństwo.** Administrator stosuje odpowiednie do ryzyka środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 14 Postanowienia końcowe

- 1.** Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Usługodawca informuje przez zamieszczenie zmienionego Regulaminu w serwisie ze wskazaniem daty zmiany; zmiana staje się skuteczna w terminie nie krótszym niż 7 dni od udostępnienia. Do usług rozpoczętych przed zmianą stosuje się Regulamin dotychczasowy, chyba że przepisy stanowią inaczej. Konsument oraz PNPk, którzy nie akceptują zmiany, mogą zakończyć korzystanie z usługi.
- 2.** Usługodawca jest uprawniony do zmian danych i treści serwisu, zmian parametrów technicznych, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności oraz całkowitego wycofania serwisu, informując o tym w serwisie.
- 3.** Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na osobę trzecią; w odniesieniu do Konsumentów oraz PNPk następuje to na zasadach wynikających z przepisów prawa. Usługobiorca będący Przedsiębiorcą nie może przenieść praw i obowiązków bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
- 4.** Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy; w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się postanowienie najbliższe jego celowi gospodarczemu i zgodne z prawem.
- 5.** Zaniechanie egzekwowania przez Usługodawcę któregośkolwiek uprawnień nie oznacza zrzeczenia się go.
- 6.** Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Konsumentów oraz PNPk na bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów; w razie sprzeczności pierwszeństwo mają te przepisy. W przypadku rozbieżności między Regulaminem a indywidualną umową — pierwszeństwo ma umowa.

7. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w tym Kodeks cywilny, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawę o prawach konsumenta, RODO, ustawę o ochronie danych osobowych, Prawo komunikacji elektronicznej oraz akt o usługach cyfrowych (DSA).
8. Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory z udziałem Przedsiębiorców rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W odniesieniu do Konsumentów oraz PNPK właściwość sądu ustala się według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

QS Sp. z o.o. • ul. Modlińska 175, 05-110 Jabłonna • KRS 0000356541 • NIP 524-27-08-231 • REGON 142422596

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną — wersja 2.0, obowiązuje od 15.07.2026 r.