



QS SP. Z O.O. • SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

POLITYKA JAKOŚCI

zgodna z wymaganiami normy ISO 9001:2015

Angażując się w każdy detal realizowanych usług w zakresie zarządzania flotami pojazdów oraz monitorowania satelitarnego pojazdów wraz z systemem PRACTIQS, świadczymy usługi usprawniające pracę ludzi w organizacjach naszych Klientów. Jakość, bezpieczeństwo i zaufanie stanowią fundament naszej działalności.

Powyższy cel wyznacza strategiczny kierunek rozwoju QS Sp. z o.o. i jest realizowany w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy **ISO 9001:2015**. Zobowiązujemy się osiągać go poprzez:

- › **Orientację na Klienta** — rozumienie i wyprzedzanie potrzeb oraz oczekiwań Klientów, budowanie długotrwałych, opartych na zaufaniu relacji i konsekwentne dążenie do ich pełnej satysfakcji.
- › **Łączenie nowoczesności z doświadczeniem** oraz wykorzystanie innowacyjnych rozwiązań dopasowanych do indywidualnych potrzeb Klientów.
- › **Niezwłoczne i sumienne wykonywanie zleceń** przy zachowaniu najwyższych standardów jakości i terminowości.
- › **Stały rozwój kompetencji** zespołu oraz założycieli spółki, którzy z pasją i zaangażowaniem komunikują się z Klientami.
- › **Spełnianie mających zastosowanie wymagań** prawnych, regulacyjnych i innych, w tym wymagań Klientów oraz wynikających z norm i przepisów właściwych dla świadczonych usług.
- › **Podejście oparte na ryzyku i analizie kontekstu organizacji** — identyfikowanie szans i zagrożeń, w tym uwzględnianie istotnych czynników zewnętrznych, takich jak zmiany klimatyczne, oraz potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych.
- › **Bezpieczeństwo informacji i ochronę danych** powierzanych przez Klientów, w szczególności danych tematycznych i lokalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- › **Współpracę z zaufanymi dostawcami i partnerami** opartą na wzajemnych korzyściach i wspólnym dążeniu do jakości.

Niniejsza Polityka stanowi ramy do ustanawiania i przeglądu **mierzalnych celów jakościowych**. Jest ona zakomunikowana i zrozumiała w organizacji, stosowana przez wszystkich pracowników oraz dostępna dla zainteresowanych stron. Zarząd zapewnia zasoby niezbędne do jej realizacji i przyjmuje odpowiedzialność za skuteczność Systemu Zarządzania Jakością.

W myśl przyświecających nam idei — zakomunikowana, utrzymywana i udokumentowana Polityka jakości daje poczucie stabilności, trwałości oraz bezpieczeństwa partnerstwa biznesowego.

Jabłonna, 04.08.2021

Zarząd Spółki

Marek Zieliński

Jacek Zieliński

QS Sp. z o.o. • ul. Modlińska 175, 05-110 Jabłonna • KRS 0000356541 • NIP 524-27-08-231 • REGON 142422596

Polityka Jakości — wersja 2.0, obowiązuje od 15.07.2026 r.