



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI e-TOLL przez QS Sp. z o.o.

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin zawiera ogólne warunki zakupu zewnętrznych systemów lokalizacyjnych oraz urządzeń pokładowych wykorzystujących technologie pozycjonowania satelitarnego i transmisji danych służących do poboru opłaty elektronicznej za przejazd po drogach krajowych pojazdów samochodowych zwanej w dalszej treści regulaminu e-TOLL oraz usług powiązanych.
2. Niniejszy regulamin jest akceptowany poprzez złożenie zamówienia na stronie www.qsgroup.eu lub za pomocą poczty elektronicznej. Zamówienie on-line lub pocztą elektroniczną stanowi akceptację niniejszego regulaminu. Do kupna usługi e-TOLL nie jest wymagane złożenie podpisu Usługodawcy ani Usługobiorcy. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez złożenia zamówienia on-line lub pocztą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie odpowiednie zastosowanie ma Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną znajdujący się w zakładce [\)Rodo - QS Sp. z o.o. \(www.qsgroup.eu\)](http://www.qsgroup.eu) oraz Ogólne Warunki Umowy znajdujące się w zakładce [OWU - QS Sp. z o.o. \(www.qsgroup.eu\)](http://www.qsgroup.eu)

§ 2.

DEFINICJE

1. FORMULARZ KONTAKTOWY – formularz dostępny na Stronie www.qsgroup.eu umożliwiający Usługobiorcy bezpośredni kontakt z Usługodawcą.
2. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz dostępny na Stronie www.qsgroup.eu umożliwiający przesłanie danych w celu zamówienia
3. REGULAMIN – niniejszy regulamin Strony.
4. USŁUGODAWCA – spółka pod firmą QS Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Jabłonna, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000356541 adres siedziby: ul. Modlińska 175, 05-110 Jabłonna, NIP: 5242708231, REGON: 142422596, adres poczty elektronicznej: biuro@qsgroup.eu, tel. +48 (22) 349 99 33
5. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi e-Toll.
6. USŁUGI POWIĄZANE - dostęp do systemu GPS.PRACTIQS.EU dla monitoringu GPS pojazdów, ogólnokrajowe GPRS, dostęp do serwera map, raportów, konserwacja Hardware i konserwacja Software w okresie gwarancji, szkolenia, instalacja.

7. POJAZD SAMOCHODOWY - każdy środek transportu z własnym napędem (samochód, ciężarówka, traktor, maszyna budowlana) lub obiekt przyłączany do środka transportu z własnym napędem, z układem zasilania 10-30V

§ 3.

RODZAJ I ZAKRES USŁUG e-TOLL

1. Usługodawca dostarcza usługę e-TOLL oraz usługi powiązane na wyraźne życzenie Usługobiorcy i za opłatą określoną na stronie internetowej www.qsgroup.eu
2. Wartość świadczonych usług jest determinowana konfiguracją wybraną przez Usługobiorcę i wyspecyfikowaną w formularzu zamówienia on-line lub w wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.

§ 4.

WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG

e-TOLL

1. Zamówienie usługi e-TOLL może zostać dokonane online na stronie www.qsgroup.eu. Zapłata może zostać dokonana przy pomocy przelewu. Usługodawca dostarczy urządzenia oraz wykona usługi powiązane dopiero po dokonaniu zapłaty.
2. Instalacja urządzeń służących do świadczenia usługi e-TOLL może być dokonana zarówno przez Usługobiorcę jak i Usługodawcę. W przypadku samodzielnie wykonanej lub zlecanej instalacji konieczne jest wykonanie testów poprawności instalacji w systemie Usługodawcy.
3. Po dokonaniu płatności zostanie wystawiona faktura. Faktura jest generowana równo z wysyłką urządzenia i wysyłana pocztą elektroniczną.
4. Jako uzupełnienie usługi e-TOLL, Usługobiorca może zamówić usługę monitoringu GPS poprzez formularz kontaktowy na stronie www.qsgroup.eu lub pocztą elektroniczną na wskazany adres Usługodawcy. Usługa monitoringu może zostać udostępniona za opłatą po przesłaniu e-mailowego żądania na adres biuro@qsgroup.eu
5. Urządzenia służące do świadczenia usługi e-TOLL zostaną dostarczone w ciągu do 7 dni roboczych od zapłaty faktury za świadczenie usługi e-TOLL i opcjonalną usługę instalacji. W przypadku, kiedy Usługobiorca zdecyduje się na instalatora od Usługodawcy, zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o dostępności pojazdów, w których mają być zainstalowane urządzenia z 5 dniowym wyprzedzeniem – w wypadku gdy Usługobiorca odmawia udzielenia tych informacji Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie wyżej wymienionego 5 dniowego terminu dostawy. Usługodawca dokona dostawy na koszt Usługobiorcy.
6. Okres na jaki umowa zostaje zawarta: 12 miesięcy. Czas trwania zaczyna biec od momentu wystawienia faktury. Po okresie trwania umowy, w wypadku gdy żadna ze stron nie oświadczy drugiej stronie o chęci zakończenia umowy w terminie co najmniej 14 dni przed jej wygaśnięciem umowa zostanie przedłużona o kolejny 12 miesięczny okres rozliczeniowy.

§ 5.

WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi e-TOLL: przed okresem 12 miesięcy trwania umowy, Usługobiorca może rozwiązać umowę za 14 dniowym okresem wypowiedzenia, przypadającym na ostatni dzień umowy 12 miesięcznej.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi e-TOLL w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 6.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad związanych z poborem opłaty elektronicznej w oparciu o przepisy ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych oraz w oparciu o rozporządzenia wykonawcze do wyżej przywołanej ustawy.
2. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność cywilną za czyn niedozwolony, w wypadku niewłaściwego użycia usługi e-TOLL oraz w wypadku zmiany, z jakiegokolwiek przyczyny w tym błędu lub pomyłki sposobu działania usługi e-TOLL jeśli w wyniku powyższych działań lub zaniechań transmitowane są fałszywe informacje/dane lub transmisja danych nie może być dokonana. W tych przypadkach (nie wyłączając innych okoliczności zwalniających z odpowiedzialności) Usługodawca zwolniony jest z odpowiedzialności.
3. Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność za wszelką szkodę w przypadku:
 - nieprawidłowego podłączenia urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
 - nieprawidłowego wprowadzenia danych do urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
 - nieprawidłowego używania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
 - nieprawidłowej rejestracji w rejestrze służącym do uiszczania opłaty elektronicznej e-TOLL;
 - braku przedpłaconych środków na koncie e-TOLL
 - strat oprogramowania, utraty klientów, utraty zysków, utraty dobrego imienia Usługobiorcy
 - przerw w działaniu systemu e-Toll po stronie Krajowej Administracji Skarbowej, operatora GSM, QS Sp. z o.o.
 - przerw w działaniu urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL w okolicznościach w których kierujący pojazdem nie zastosował się do obowiązku zatrzymania pojazdu określonego w art. 13ic ust. 1 ustawy o drogach publicznych, a Usługobiorca nie zastosowała się do obowiązku podania informacji o trasie przejazdu do Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS oraz uiszczenia opłaty określonego w art. 13ic ust. 1b i 1c ustawy o drogach publicznych,
 - przyczyn niezależnych od działania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-Toll

- awarii urządzenia, która nie została zgłoszona do Usługodawcy;
 - nie zastosowania się przez Usługobiorcę do zalecenie Usługodawcy dotyczących sposobu używania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL.
4. W przypadku określonym w § 6. pkt 3 – usługobiorca jest zobowiązany przełączyć usługę e-TOLL na inne dostępne źródło komunikacji, w tym aplikację na urządzenia mobilne dostarczaną przez Krajową Administrację Skarbową.

§ 7.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi e-Toll przez Usługodawcę:
 1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi e-Toll za pośrednictwem Strony Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@qsgroup.eu
 2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

§ 8.

GWARANCJA

1. Usługodawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na urządzenie służące do przekazywania danych do systemu e-TOLL.
2. Gwarancja dotyczy jedynie normalnych defektów następujących na skutek typowego użytkowania urządzenia służącego do przekazywania danych do system e-TOLL i nie ma zastosowania do:
 - a. Niewłaściwego używania urządzenia, niewłaściwego operowania urządzeniem, niewłaściwej instalacji (gdy ta jest dokonywana przez Usługobiorcę) elektrycznego, mechanicznego lub termalnego szoku, wysokiego poziomu zabrudzenia urządzeń i/lub zbytniego zawilgocenia, elementów obcych włożonych do urządzenia, zalania cieczami,
 - b. Nieautoryzowanych interwencji w urządzeniu
 - c. Podłączenia do prądu o innym natężeniu lub częstotliwości niż wyspecyfikowane
 - d. Przyczyn niezależnych od działania urządzenia: wypadków, zniszczenia lub uszkodzenie, zalania wnętrza cieczami, spadków lub zmian napięcia etc.
3. W razie stwierdzenia wady w urządzeniu w okresie gwarancji, Usługodawca zapewnia naprawę lub wymianę urządzenia w okresie 14 dni, po przesłaniu urządzenia na adres Usługodawcy.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Usługobiorcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 9.

RODO

1. Administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą QS Sp. z o.o. z siedzibą w Jabłonie (05-110), ul. Modlińska 175
2. W sprawie ochrony danych osobowych, Klient może skontaktować się z Usługodawcą listownie, telefonicznie +48 (22) 349 99 33 lub pod adresem poczty elektronicznej biuro@qsgroup.eu
3. Dane osobowe Usługobiorcy i ewentualnie osób działających w jego imieniu u przetwarzane będą wyłącznie w następujących celach i podstawach prawnych:
 - a) związanych z zawarciem Umowy na świadczenie usługi e-Toll oraz usług powiązanych, a także rozpatrywania skarg i wniosków oraz udzielania odpowiedzi na pytania Klienta (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO);
 - b) zapewnienia obsługi usług e-Toll oraz usług powiązanych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
 - c) będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) marketingu bezpośredniego usług (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w przypadku udzielenia przez Usługobiorcę odpowiedniej zgody – także w celu wysyłania informacji o charakterze marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - e) statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb Usługobiorcy, optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego usługi, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usługi, analizy finansowej Usługodawcy, będącego realizacją jego prawnie uzasadnionego w tym interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - f) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) nazwa firmy;
 - c) adres korespondencyjny,
 - d) adres e-mail,
 - e) numer telefonu,
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) obowiązywania Umowy zawartej z Usługodawcą, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Administratora wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę w związku z prowadzoną działalnością lub
 - c) obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Usługodawcy, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - d) w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;
 - e) w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;

f) w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych - będą one przechowywane przez okres, w którym Usługodawca zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

6. Usługodawca korzysta z usług innych podmiotów, przetwarzających dane osobowe w jej imieniu, w zakresie:

- obsługi prawnej,
- obsługi informatycznej,
- obsługi marketingowej,
- utrzymania i obsługi sieci telekomunikacyjnej,

7. W przypadku przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy na podstawie zgody, Usługobiorcy w każdej chwili przysługuje prawo do jej wycofania. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, opartego na przesłankach wskazanych w art. 6 ust. 1 lit. e oraz f RODO, tj. niezbędnego do wykonania zadania realizowanego przez Usługodawcę interesie publicznym bądź lub w ramach w władzy publicznej powierzonej Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO) bądź niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nadto, możliwe jest wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. W przypadku wyrażenia sprzeciwu, Usługodawca zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych Usługobiorcy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Usługobiorcy lub wtedy, gdy dane Usługobiorcy będą niezbędne Usługodawcy do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

10. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 9 powyżej, konieczne jest zwrócenie się do Usługodawcy z żądaniem, poprzez wysłanie go na następujący adres email: biuro@qsgroup.eu celem uzyskania pewności w zakresie posiadania przez osobę kierującą żądaniem, uprawnienia do jego złożenia, Usługodawca jest uprawniony do uzyskania dodatkowych informacji pozwalających uwierzytelnić Klienta.

11. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

12. Usługodawca zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

13. Usługodawca nie planuje obecnie przekazywać danych osobowych Klienta do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych (tj. poza EOG).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem zamówienia on-line lub pocztą elektroniczną zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.