

**WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG GPS przez QS Sp. z o.o.**

**Postanowienia ogólne**  
**§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia usług GPS („Warunki Ogólne”) obowiązują wszystkich Klientów QS Sp. z o.o. (dalej QS), zawierających umowy o świadczenie usług GPS. Niniejsze Warunki Ogólne stanowią integralną część zawartej umowy o świadczenie usług GPS. Warunki Ogólne oraz zawarta umowa o świadczenie usług GPS zwane są dalej łącznie Umową.
2. Nieważność jednego z postanowień Umowy nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku należy brać pod uwagę cel gospodarczy, który strony przez takie postanowienia chciały osiągnąć.

**Obowiązki QS**  
**§ 2**

1. W ramach Umowy, QS zobowiązuje się do:
  - a. odczytywania i zapisywania w systemie elektronicznym pozycji każdego pojazdu Klienta z zamontowanym urządzeniem GPS,
  - b. przekazywania pozycji pojazdu Klienta znajdujących się na terenie Europy zgodnie z wykupioną usługą abonamentu (zgodnie z tabelą nr1, umowy świadczenia usług GPS) , poprzez Internet, poprzez udostępnioną przez QS platformę internetową,
  - c. udostępnienia Klientowi dostępu do zapisanych pozycji pojazdu za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przekazanego Klientowi indywidualnego kodu dostępu i loginu.
  - d. Przekazywania danych o pozycji pojazdów jako Zewnętrzny System Lokalizacji (ZSL) , wybranych przez Klienta w aplikacji komputerowej do dedykowanego serwera przez Ministerstwo Finansów, zgodnie Ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów (Dz. U. poz. 708, z późn. zm.).

**Odpowiedzialność**  
**§ 3**

1. QS zobowiązuje się do wykonania czynności zleconych Umową z należytą starannością i doloży starań, aby przekaz danych był nieprzerwany. Brak świadczenia usług przez QS z powodu wypadków lub innych przyczyn nieprzewidzianych nie może trwać dłużej niż pięć (5) procent całkowitego czasu użytkowania w ciągu jednego miesiąca .QS nie ponosi jednakże, jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w związku z :
  - 1.a. awarią lub uszkodzeniem nadajnika GPS spowodowanej działaniami Klienta lub osób trzecich;
  - 1.b. opóźnieniem w otrzymywaniu lub przesłaniu danych przez nadajnik GPS;
  - 1.c. brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją lub opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług przez operatora sieci GPS, GSM i Internetu;
  - 1.d. awarią lub blokadą ogólnosiwiatowego systemu nawigacji satelitarnej;
  - 1.e. awarią zasilania energią elektryczną serwerów QS o czasie trwania dłuższym niż techniczne możliwości podtrzymania zasilania awaryjnego posiadane przez QS;
  - 1.f. awarią zasilania energią elektryczną pojazdów Klienta;
  - 1.g. znalezieniem się pojazdu w miejscach o silnym natężeniu sygnałów zakłócających pracę urządzeń radiowych;
  - 1.h. znalezieniem się pojazdu w miejscach, w których występuje brak pokrycia zasięgiem sieci operatora GSM, którego infrastruktura teleinformatyczna wykorzystywana jest przy świadczeniu usług QS;
  - 1.i. jakimkolwiek nieprawidłowościami działania nadajników GPS w sytuacji, jeśli nadajniki GPS były uprzednio naprawiane bądź modyfikowane przez osoby inne niż upoważnieni przedstawiciele QS.
  - 1.j. Awarią lub brakiem połączenia z serwerem Ministerstwa Finansów zgodnie Ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów (Dz. U. poz. 708, z późn. zm.).
2. QS nie ponosi odpowiedzialności, jeśli praca nadajnika GPS zostanie zakłócona, poprzez jego uszkodzenie przez Klienta lub osoby trzecie, a w szczególności w przypadku pozbawienia (braku) możliwości wysyłania lub odbierania fal elektromagnetycznych, lub ich ograniczenia w stopniu uniemożliwiającym prawidłowe działania nadajnika, odłączenie od zasilania głównego.
3. Wstrzymanie lub przerwa w dostępie do usługi z przyczyn opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat objętych niniejszą Umową, chyba że strony ustalą na piśmie co innego.
4. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z siły wyższej.
5. QS będzie postępował z należytą starannością i ponosił odpowiedzialność za szkody wynikłe z nienależytego wykonania usługi, nie ponosi zaś odpowiedzialności za ewentualną utratę korzyści Klienta.
6. Niewłaściwie wykonywanie Umowy lub nie przestrzeganie Warunków Świadczenia Usług GPS przez Klienta zwalnia QS od odpowiedzialności.
7. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność za utracone korzyści drugiej strony.
8. QS nie ponosi odpowiedzialności za odczyt danych z pływaka (urządzenia pomiarowego pojazdu) oraz za wskazana z sondy pomiaru paliwa obsługujące więcej niż jeden zbiornik paliwa.
9. QS może podjąć uzasadnione i proporcjonalne środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności sieci QS, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi usługami, w tym:
  - a) eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci QS lub usług świadczonych przez QS,
  - b) przerwanie lub ograniczenie świadczenia usług zagrażających bezpieczeństwu sieci QS lub usług świadczonych przez QS.

**Dodatkowe Usługi**  
**§ 4**

Klient może zlecić QS dodatkowe usługi, które będą wykonywane w ramach Umowy za odrębnie ustalonym wynagrodzeniem.

**Zobowiązania Klienta**  
**§ 5**

Klient zobowiązuje się:

1. umożliwić QS montaż nadajnika GPS, w pojeździe Klienta,
2. współpracować z QS w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przez QS obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności do:
  - 1.a. informowania QS, tel. (22) 349 99 33, e-mail: [gps@qsgroup.eu](mailto:gps@qsgroup.eu) o przekazaniu pojazdu do serwisu oraz/lub odłączeniu zasilania w pojeździe.
  - 1.b. sprawdzania funkcjonowania systemu lokalizacji GPS i powiadamiania QS o każdym przypadku stwierdzonych nieprawidłowości w tym o przerwach w usłudze skierowanej dla Ministerstwa Finansów zgodnie Ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów (Dz. U. poz. 708, z późn. zm.).

**Gwarancja, naprawy pogwarancyjne**  
**§ 6**

1. QS udziela Klientowi 12 miesięcznej gwarancji na zainstalowane w ramach Umowy nadajniki GPS. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu sprzedaży nadajnika GPS. Po upływie gwarancji warunki napraw pogwarancyjnych będą indywidualnie ustalane pomiędzy stronami. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia QS zastrzega sobie prawo do żądania opłat za dojazd przedstawicieli QS do Klienta w celu naprawy nadajnika GPS.
2. Strony ustalają, iż uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji za ewentualne wady fizyczne nadajnika GPS zostają ograniczone wedle uznania QS do naprawy lub wymiany wadliwego nadajnika GPS na nadajnik wolny od wad, poprzez uprawnionego instalatora wskazanego przez QS, w terminie 14 dni od dostarczenia wadliwego nadajnika do QS w celu dokonania naprawy nadajnika.
3. Wszelkie naprawy gwarancyjne powinny być przeprowadzone przez uprawnionego instalatora firmy QS i za wiedzą QS pod rygorem utraty gwarancji.
4. Gwarancja nie będzie obejmowała nadajnika GPS lub produktu, który:
  - 1.a. został zmodyfikowany lub zmieniony bez pisemnej zgody QS;
  - 1.b. z którego korzystano w sposób niezgodny ze stosowną instrukcją, dokumentacją lub z pisemnymi wskazówkami QS w zakresie eksploatacji nadajnika GPS lub produktu;
  - 1.c. był naprawiany przez jakąkolwiek osobę trzecią, inną niż upoważnioną w danym zakresie przez QS;
  - 1.d. został niewłaściwie zainstalowany przez podmiot inny niż QS lub osobę upoważnioną w danym zakresie przez QS;
  - 1.e. był używany wraz ze sprzętem lub oprogramowaniem nie zatwierdzonym do takiej współpracy przez QS;
  - 1.f. został nabyty od jakiegokolwiek podmiotu innego aniżeli QS.
  - 1.g. został celowo uszkodzony lub dokonano sabotażu instalacji elektrycznej pojazdu oraz zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne ( np. wyładowania atmosferyczne) uszkodzenia mechaniczne, zły stan akumulatora pojazdu.
  - 1.h. gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne systemu GPS (baterie, akumulatory) i podzespoły ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji.
5. QS - w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Klienta usterki lub uszkodzenia - podejmie próbę naprawy nadajnika GPS lub jego wymiany – według wyłącznego uznania QS, pod warunkiem, iż pojazd Klienta znajdować się będzie w okresie planowej naprawy w ustalonym miejscu przez Klienta i QS.
6. Serwis lub wymiana nadajnika GPS mogą się odbyć tylko i wyłącznie w miejscu ustalonym przez Klienta i QS.
7. Koszty dojazdu i naprawy urządzenia GPS obciążają Klienta , jeżeli nadajnik GPS jest po okresie gwarancji lub QS stwierdzi naruszenie warunków gwarancji zgodnie z punktem 4 niniejszego paragrafu.
8. W każdym przypadku Klient ponosi koszty dojazdu w wartości **0,90 zł / km** powiększoną o podatek VAT, na podstawie wystawionej przez QS faktury VAT w obowiązującej wysokości dla danej usługi, w terminie 30 dni od jej wystawienia, przelewem na rachunek bankowy QS, gdy mimo zgłoszonej usterki lub uszkodzenia nie udostępni pojazdu w miejscu i czasie ustalonym przez Stronę.
9. W przypadkach określonych w pkt. 4 Klient płaci 100% abonamentu za nadajnik GPS.
10. Uszkodzenie plomb gwarancyjnej nadajnika GPS powoduje utratę gwarancji nadajnika GPS zainstalowanego w pojeździe Klienta. Uszkodzenie plomb na karcie SIM będącej własnością QS, skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości **300 złotych** (słownie: trzysta złotych) , którą Klient zobowiązany jest niezwłocznie zapłacić QS na podstawie wystawionej noty obciążeniowej. Niezależnie od kary umownej Klient zobowiązany jest do zwrotu QS , wszelkich należności z tytułu powstałych kosztów związanych z kartą SIM, która miała naruszoną plombę gwarancyjną. Karty SIM dostarczone Klientowi przez QS, pozostają przez cały okres umowy własnością QS.

**.Klauzula poufności, Przetwarzanie danych, Login i hasło dostępu**  
**§ 7**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich wszelkich danych technicznych, technologicznych, organizacyjnych, finansowych i handlowych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą niepodanych do publicznej wiadomości pozostałych stron Umowy, o których dowiedziały się w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, o ile nie będzie to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
2. Klient wyraża zgodę i upoważnia QS do przetwarzania informacji dotyczących jego danych osobowych oraz danych dotyczących jego firmy uzyskanych na podstawie niniejszej Umowy oraz upoważnia QS do przetwarzania oraz przekazywania osobom trzecim informacji dotyczących jego danych osobowych oraz danych dotyczących jego firmy w celu wykonania Umowy. Klient wyraża także zgodę na przetwarzanie tych danych w celach badań naukowych, dydaktycznych, historycznych lub statystycznych.
3. QS przekazuje Klientowi indywidualne hasło dostępu oraz login umożliwiające dostęp do zapisanych pozycji pojazdu Klienta za pośrednictwem sieci Internet.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy otrzymanego od QS hasła dostępu i loginu oraz zabezpieczeniu hasła i loginu przed dostępem osób trzecich.
5. QS nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta hasła dostępu lub wykorzystanie hasła dostępu przez nieuprawnione osoby trzecie.
6. O utracie hasła dostępu lub podejrzeniu możliwości wykorzystania tego hasła przez nieuprawnione osoby trzecie, Klient niezwłocznie zawiadomi QS, a QS zmieni hasło dostępu Klienta.

**.Postanowienia końcowe**  
**§ 8**

1. Zakończenie wykonania usługi montażu zostanie potwierdzone w protokole montażu (karta montażowa), który zostanie podpisany przez Klienta i QS.
2. Na protokole montażu Klient może lub w innej potwierdzonej pisemnie formie przekazać QS, uwagi dotyczące montażu w czasie do 3 dni od dnia montażu. Nie podpisanie przez Klienta , Protokołu montażu w terminie 3 dni od dnia zakończenia montażu upoważnia QS do jednostronnego podpisania i ma taki skutek prawny jak podpis Klienta.
3. W przypadku gdy w okresie 2 miesięcy od daty planowanego montażu nie dojdzie do montażu urządzenia GPS , Umowa nie wchodzi w życie i ulega automatycznemu rozwiązaniu.
4. Klient jest świadomy , że dokonanie montażu może naruszać warunki gwarancji , którą objęty jest pojazd.
5. Klient dostarczy QS wszelkie informacje techniczne , w tym w szczególności dotyczące zastosowanych zmian w konstrukcji i układach pojazdu, mogące mieć wpływ na realizację Umowy, w przeciwnym wypadku QS nie ponosi odpowiedzialności za nieumyślne szkody powstałe w obiekcie ruchomym , spowodowane montażem.
6. Przez cały czas trwania umowy i po jej zakończeniu, wszystkie karty SIM umieszczone w urządzeniach GPS zamontowanych w pojazdach Klienta przez QS , pozostają własnością QS.
7. W przypadku umowy najmu urządzeń , wszelkie zamontowane urządzenia w pojeździe Klienta przez QS pozostają własnością QS przez cały okres trwania umowy i po jej zakończeniu należy je zwrócić do QS w terminie do 14 dni pod karą finansową.
8. Wszystkie kwoty wyszczególnione w Umowie oraz załącznikach do Umowy są kwotami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według zasad zgodnych z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem, iż doliczenie podatku VAT nie dotyczy kar umownych przewidzianych Umową.

9. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia woli związane z niniejszą Umową dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane innym stronom listem poleconym, przez kuriera na adres biura każdej ze Stron Umowy podany w nagłówku Umowy. Strony dopuszczają możliwość przesyłania korespondencji nie wpływającej na zmianę treści umowy i Warunków Ogólnych drogą elektroniczną.
10. Za datę doręczenia uważa się datę potwierdzenia odbioru listu poleconego, przesyłki od kuriera, datę odmowy przyjęcia listu poleconego, przesyłki, datę zwrotu przesyłki nie doręczonej z powodu zmiany adresu strony.
11. Strony zobowiązują się wzajemnie do informowania o każdej zmianie adresu biura lub adresu elektronicznego. Do czasu otrzymania zawiadomienia o zmianie adresu pisma wysłane listem poleconym pod poprzedni adres Strony będą uznawane za doręczone.
12. Do stosunków wynikających z Umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
13. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy Świadczenia Usług GPS będą rozwiązywane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby QS